

AYÉLÉ MATANIA GRATEY KOUGBAGAN

Contactez la CPME
05.55.79.70.30
accompagnement@cpme87.fr

PROFIL

Titulaire d'un BTS, j'ai développé une solide compréhension des techniques de vente et de la gestion de la relation client lors de mon expérience en tant que manger d'unité marchande en alternance. Ma capacité à identifier et à répondre efficacement aux besoins des clients, combinée à mon enthousiasme pour le dépassement des objectifs de vente, me positionne comme un atout précieux pour toute équipe commerciale. Doté d'une excellente communication et d'un esprit d'équipe, je suis prêt à relever de nouveaux défis et à contribuer au succès de votre entreprise.

COMPÉTENCES

- Flexibilité et Capacité exceptionnelle d'adaptation au changement
- Capacité à maintenir la concentration sous pression
- Polyvalente, et Rigoureuse
- Esprit d'équipe, et sens du relationnel
- Ponctuel

EXPÉRIENCE

01/2024 - 12/2024

Manger d'unité marchande

Carrefour - Toulouse - Contrat en alternance

- Réalisation des objectifs fixés par la direction commerciale
- Prospection commerciale auprès d'une clientèle professionnelle ou particulière afin de promouvoir les produits et services disponibles.
- Gestion efficace des relations avec les fournisseurs, transporteurs et assureurs spécialisés.
- Gestion d'une équipe, incluant le recrutement, la formation, l'encadrement du personnel, ainsi que l'organisation des tâches et du planning.

04/2023 - 01/2024

Auxiliaire de vie

Vitaliance - Toulouse - CDI

- Soutien moral aux personnes en adoptant une communication positive et bienveillante
- Aide à l'autonomie physique, en assistant la marche, le lever et le coucher
- Exécution de tâches ménagères : lessive, repassage, dépoussiérage, vaisselle et aspirateur

08/2021 - 05/2022

Employée polyvalente

Entreprise Fitness - Lomé, Togo - CDD

- Ouverture et fermeture du magasin
- Encaissement des clients
- Envoi et préparation des commandes
- Réception des livraisons
- Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux

FORMATION

09/2021 - 06/2022

Baccalauréat générale : Spécialité SES et HGGSP

Lycée français Cour Lumière - Lomé, Togo
reliée à l'académie de Nantes

09/2022 - 04/2023

Eco gestion : Économies

Université de Jean Jaures - Toulouse

- Licence 1

01/2024 - 12/2024

BTS : Manger d'unités marchands

Groupe alternance - Toulouse

- BTS en alternance

LANGUES

Français
Langue maternelle

Anglais
Débutant

PERSONNALISÉ

- Faire du sport
- Voyager
- Cuisiner

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour les cultures étrangères
- Voyages : Nigeria
- Pâtisserie